

NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SC MARIENBURG SCUP S.R.L. cu sediul în comuna Feldioara, str. Octavian Goga nr. 67, jud. Braşov, înregistrată la O.R.C. Braşov sub nr. J08/1110/2016, având CUI RO 36103929, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către subscrisa societate și drepturile pe care le aveți în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare.

Ne propunem să protejăm datele dumneavoastră și să fim transparenți cu privire la categoriile de date prelucrate. MARIENBURG SCUP S.R.L. înțelege obligațiile care îi revin față de dumneavoastră ca persoană vizată și dorește să vă ajute să înțelegeți cum și de ce prelucram datele dumneavoastră.

Această notă de informare are scopul de a vă explica modul în care are loc prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și modul în care ne asigurăm că aceste date sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Deoarece legislația în acest domeniu se schimbă rapid și noi vom revizui această notificare în acord cu noile reglementări.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM

Pentru desfășurarea serviciilor specifice, pentru respectarea prevederilor legale dar și pentru organizarea eficientă a activității noastre, prelucram următoarele categorii de date cu caracter personal:

Detalii personale, cum ar fi: nume, prenume, cod numeric personal;

Detalii de contact, cum ar fi: adresă de domiciliu/reședință, număr de telefon mobil/fix, adresă de e-mail.

Detalii de plată, cum ar fi: adresă de facturare, numărul contului bancar sau al cardului bancar/codIBAN, numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră), data de la care cardul bancar este valabil, data expirării cardului bancar.

Opinii și viziuni (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (socialmedia) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi, etc.

SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În principal, informații pe care le procesăm provin direct de la dumneavoastră în momentul în care accesați unul din serviciile noastre. Vom solicita doar informațiile strict necesare asigurării cadrului comercial obligatoriu în astfel de situații, precum și informații ce țin de organizarea și desfășurarea activității.

Colectarea datelor se realizează prin intermediul contractului comercial ori prin intermediul formularului de contact de pe website-ul www.marienburgscup.ro.

În principal solicităm datele de contact, datele personale și informațiile financiare necesare tranzacțiilor, pentru identificarea dumneavoastră și posibilitatea realizării scopului activității noastre.

Există cazuri când informațiile provin de la partenerii noștri (de ex. notificări emise de Primăria Feldioara). În acest caz, ne rezumăm la prelucrarea strict a datelor de contact și datelor personale, pentru a facilita accesul în cele mai bune condiții la serviciile și produsele MARIENBURG SCUP.

Indiferent de sursa de unde provin datele cu caracter personal, ele vor fi procesate cu maxima confidențialitate și cu asigurarea securității acestora.



TEMEIURILE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Datele cu caracter personal prelucrate le catalogăm în date sensibile și alte date.

MARIENBURG SCUP SRL nu prelucrează datele cu caracter personal sensibile (astfel cum sunt prevăzute în art. 9 al Regulamentului UE 2016/79 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016).

Temeiurile pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal (altele decât datele sensibile).

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele sensibile, prin prisma obligațiilor legale (de ex. datele cu caracter personal referitoare la datele de facturare), în baza unei relații comerciale sau premergătoare acestuia, în baza interesului nostru legitim (de ex. organizarea clienților într-un sistem de evidență pentru un contact facil) precum și în baza unui consimțământ expres al dumneavoastră (de ex. dorim să lansăm o campanie de marketing pentru promovarea unei campanii de reciclare a produselor electrocasnice).

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.

SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LADVS.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în următoarele scopuri:

a) Prestarea serviciilor comerciale

Pentru realizarea serviciilor comerciale prestate de societate (salubritate, servicii de întreținere a domeniului public și privat, servicii de dezapezire, alte lucrări specifice de întreținere și reparații), prelucrarea datelor se realizează în scopul organizării activităților premergătoare (de ex. ofertare), activităților de contractare, facturare, prestări servicii precum și relații comerciale cu alte entități juridice;

b) Organizarea și promovarea de evenimente specifice

Fie că este vorba de evenimente organizate direct de MARIENBURG SCUP sau în parteneriat cu alte entități (ce vor avea calitatea de operatori asociați – de ex. Primăria Feldioara), vom prelucra date cu caracter personal necesare înregistrării și participării la aceste evenimente precum și raportările necesare în acest sens către destinatarii autorizați (de ex. în cazul unei campanii naționale de colectare și reciclare a deșeurilor electrocasnice)

În cazul organizării unui eveniment de către MARIENBURG SCUP sau alături de alți operatori asociați, în vederea promovării evenimentului vom utiliza poze/filmări cu participanții la eveniment. Orice participant poate refuza utilizarea imaginilor individuale (foto, video) de către MARIENBURG SCUP, prin retragerea consimțământului, în orice moment.

Utilizarea imaginilor de grup sau de ansamblu vor fi utilizate în baza interesului legitim al MARIENBURG SCUP SRL și nu pot fi eliminate decât în baza unei cereri motivate ce va fi supusă aprobării administrației MARIENBURG SCUP SRL.

c) Comunicări de marketing

Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, e-mail, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind serviciile disponibile, abonare la newsletter sau furnizarea alte informații care v-ar putea interesa.

d) Îndeplinirea obligațiilor noastre legale

Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, contabilitate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

e) Gestiunea financiară

Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră (inclusiv prin intermediul companiilor specializate în recuperarea de creanțe); transmiterea de notificări și corespondență comercială, elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte.



f) Soluționarea disputelor

Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute ce vă privesc direct sau în care sunteți parte.

g) Customer care

Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre având scopul de a îmbunătăți produsele și serviciile noastre - identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România).

În cazul în care suntem nevoiți să divulgăm aceste date, categoriile identificate de destinatari sunt:

Autorităților publice competente, în special Primăria Feldioara – în cazurile expres prevăzute de lege, referitoare la prestarea serviciilor de salubritate și gestionare a deșeurilor.

Autorități publice din orice domeniu – în acord cu legislația aplicabilă.

Colaboratori – operatori asociați - de ex. alte companii de salubritate alături de care se realizează un eveniment de reciclare;

Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi ai noștri, din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru noi, în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) de oriunde din lume, pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

Partenerii noștri, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de marketing, SEO, design, etc. doar dacă este strict necesară această comunicare de date și cu asigurarea unui cadru confidențial.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, deasemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

CUI ȘI ÎN CE CONDITII VOM TRANSFERA DATELE DVS. CĂTRE O ȚARĂ TERTĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele dumneavoastră către vreuna dintre destinațiile de mai sus, vă vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.



CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Vom stoca datele dumneavoastră pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 11 ani (în cazul documentelor contabile). Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii sau ale altor companii specializate în arhivarea electronică.

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

În vederea asigurării securității datelor cu caracter personal, în special referitoare la prelucrarea, stocarea, accesul neautorizat și demodificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale acestora am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

Politici dedicate. Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecția datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

Restrângerea accesului la date. Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii și persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

Asigurarea exactității datelor dumneavoastră. Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm.

Instruirea personalului. Ne instruiți și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimăm/pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Controlul furnizorilor noștri de servicii. Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.


Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, nu putem garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTETI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la dumneavoastră cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Aveți posibilitatea, în condițiile prevăzute de către GDPR, să exercitați următoarele drepturi:

Dreptul de a fi informat Prezenta notificare de protecție a datelor furnizează informațiile pe care aveți dreptul să le primiți.



Dreptul de acces la date	<p>Vă rugăm să ne contactați dacă doriți o confirmare că datele dumneavoastră sunt prelucrate și dacă doriți să vedeți cum sunt gestionate.</p> <p>Aveți dreptul să va exercitați acest drept oricând iar răspunsul este furnizat în termen de o lună de la data înregistrării cererii, cu excepția cazului în care cererea este nefondată, excesivă sau există indicii conform cărora va fi necesară o perioadă mai mare de timp pentru rezolvarea solicitării.</p> <p>În cazul în care solicitările dumneavoastră devin excesive și au o frecvență ridicată, ne rezervăm dreptul de a putea solicita un tariff pentru emiterea informațiilor. Aveți dreptul de a efectua cereri privind modul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, gratuit, cel puțin o dată pe an.</p>
Dreptul de rectificare	<p>Vă rugăm să ne informați cu privire la orice dată pe care ați dori să o rectificăm și vom răspunde în termen de cel mult o lună de la data solicitării.</p> <p>Vom transmite modificările oricăror terțe părți care trebuie să le schimbe și vă vom informa acest lucru a fost făcut.</p>
Dreptul de ștergere	<p>Puteți să vă exercitați dreptul de a șterge datele dvs. Personale într-un număr de situații (de exemplu, dacă datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care a fost creat sau vă retrageți consimțământul dvs.).</p> <p>Unde este posibil se vor respecta toate aceste cereri, deși unele detalii fac parte din dosarele permanente ale societății, care nu pot fi în mod rezonabil eliminate, conform legii.</p>
Dreptul la restricționare a prelucrării	<p>Puteți să ne spuneți că putem păstrădatele dvs., dar trebuie să oprim prelucrarea. Acest lucru se poate cere atunci când doriți să verificați corectitudinea datelor sau scopul procesării acestora, și doar în limitele impuse de lege.</p>
Dreptul la portabilitatea datelor	<p>Datele dvs. se află înregistrate atât în format fizic cât și electronic, în baze de date prelucrate manual. Noi vom face tot ce se poate pentru a furniza informații într-un format portabil, în funcție și de posibilitățile societății.</p>
Dreptul de opoziție	<p>Dacă putem, vom opri procesarea datelor dvs. Dacă vă opuneți procesării bazate pe un interes legitim sau dacă în situația dumneavoastră personal apar situații care vă determină să vă exercitați acest drept (inclusive profilarea).</p> <p>Vom opri procesarea datelor dvs. Dacă vă opuneți procesării în scopuri de cercetare și statistici.</p>
Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusive crearea de profiluri.	<p>Nu practicăm luarea deciziilor bazate pe prelucrarea automată a datelor, inclusive crearea de profiluri.</p>

CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE

Cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați, ori în anumite cazuri să le prestăm limitat.



INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

Această notă de informare se aplică în legătură cu serviciile pe care vi le prestăm și produsele pe care le achiziționați de la noi.

Această notă nu se aplică în legătură cu servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv cele prestate de partenerii noștri, postate pe website-urile noastre sau despre care vă informăm în alt mod.

MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei note.

De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei note într-o arhivă ce poate fi pusă la dispoziția dumneavoastră, la cerere, pe care să o puteți consulta.

Pentru exercitarea drepturilor dvs. referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, ori dacă doriți mai multe informații privind modul în care prelucram aceste date, vă rugăm să ne contactați la adresa **MARIENBURG SCUP SRL cu sediul în comuna Feldioara, str. Octavian Goga nr. 67, jud. Brașov, înregistrată la ORC Brașov sub nr. J08/1110/2016, având CUI RO 36103929** sau pe Responsabilul cu Protecția Datelor, dl. Emil Mailat – la tel. 0729 22 77 00, mail: mailat.emil@gmail.com.

De asemenea, e bine să știți că la nivelul României funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și că aveți dreptul să depuneți o plângere atunci când considerați că v-au fost încălcate drepturile, accesând site-ul web: www.dataprotection.ro.

MARIENBURG SCUP SRL

Director General

Gheorghe Gabriel ANTOHE

